

「スタッフ全員の努力で獲得」

スギセキ高宮CS・鈴木哲也所長



鈴木哲也所長

「スタッフ全員の努力で獲得できたと思っております。接客、美化など日頃からのお客さまに対する姿勢がいかに大切な

宮CSの鈴木哲也所長。

今回の伊藤忠エネクス

「二〇一五年度CSセールス

トーク全国大会」でグループ会社

部門において第一位に輝いたスギセキ

静岡県静岡市駿河区高

松・杉山幹彦社長）高

S運営力をチェック、コ

ンテストのタイトルには

セールストークという表

題がついているものの、

各CS業者の付け焼き刃

ではない本物の組織力、

カーライフへの取り組み

が問われたといえるだろ

う。鈴木所長のプレッシ

ヤーは相当大きかったほ

ず。高宮CSをどのよう

に統率しているのか。

「ミステリーショッパ

に力ケア販売に取り組んで利益を出すことは六十銭になります」。

「確かに現金のお客さまの移動、流出は激しい

「SS業者の収支はかなり危ない状態といえま

も極めて危険な状態ではないでしょうか。原油価

百十二円前後に回復し、沼津市地区でも二月第三

一月に春木村をけるなかでも百二十円近

ではなく、

敷地面積も

限られ、小

倉興産エネ

ルギーの販

売店という

「四者」の

立ち位置で

あるものの

高級エンジ

ンオイル

「モービル

1」の販売

は全国トッ

プクラス。独自の小口配

送事業を築き上げたこと

への評価も高い。杉山社

長自らが人間力、現場力

を鍛える人財育成に積極

的に取り組んでいる。鈴

木所長もスタッフとのコ

ミュニケーションを大切

にしており、スタッフが

何でも書き込むことがで

きる「コメントノート」

にはモチベーションの高

い言葉が満載。スギセキ

が伊藤忠エネクスのコン

テストで第一位を獲得す

高宮CS



きめ細やかな接客へ高い評価

伊藤忠エネクス全国大会第1位にCSセールストーク

「コメントノート」

(静岡)